



Cœur de ville
CADRE DE VIE

JOFFRE **du Château à la Place Clemenceau** **le lien historique retrouvé**



Le parvis de la Préfecture



Changer la ville, la vivre ensemble.

Pau porte des Pyrénées
Ville de Pau

Sommaire

Préambule	3
Un chantier qui prend en compte les préoccupations des riverains et des commerçants	4
Un chantier sous contrainte	7
Un chantier qui accompagne les riverains et les commerçants	12
Un chantier qui communique	14

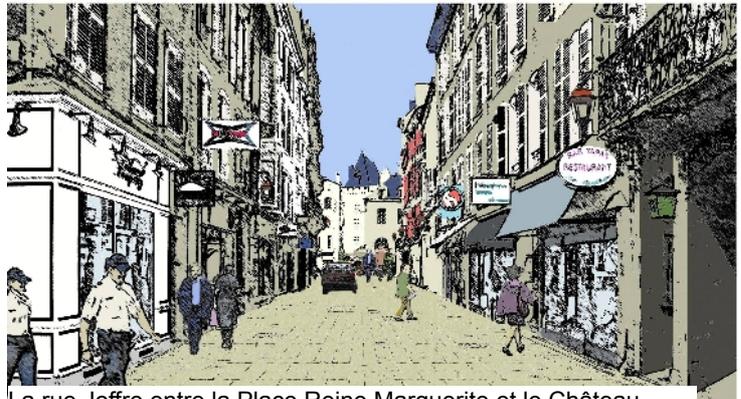
Préambule

La requalification du quartier Joffre est essentielle.

D'abord parce que c'est le cœur historique de Pau.

Si l'on regarde une carte de notre ville au XV^{ème} siècle, on peut remarquer que Pau est tout entière contenue dans le quartier du château et du secteur Joffre.

Le quartier Joffre signe une période qui va faire faire à Pau le grand pas pour passer du bourg à la ville grâce à la bienveillante impulsion de la famille d'Albret et bien sûr d'Henri IV.



La rue Joffre entre la Place Reine Marguerite et le Château

La Place Reine Marguerite est une articulation entre deux époques : celle du Moyen âge avec le quartier du château et celle du XVIII^{ème} siècle avec le quartier Clemenceau.

Cette part de l'histoire de notre ville est l'unité que nous voulons retrouver de la plus belle des manières.

Nous voulons à la fois que le château retrouve sa ville et que la ville se tourne vers son château. Les grandes perspectives sur le château ou vers la Place Clemenceau, la Place Reine Marguerite, les petites rues adjacentes sont les clés de voûte de cette reconquête de l'histoire de Pau.

Retrouver ce lien entre le château et le centre-ville milite aussi en faveur d'un espace où le chaland, le touriste, cheminent librement et où le piéton aura donc tout le loisir, le plaisir même à déambuler. Porter un nouveau regard sur notre patrimoine urbain et paysager, vivre à un autre rythme la promenade citadine sont de nature à favoriser la vie des riverains et des commerçants à la condition que soient pris en compte leurs besoins spécifiques tels l'accès pour les livraisons, les parkings résidents, etc.

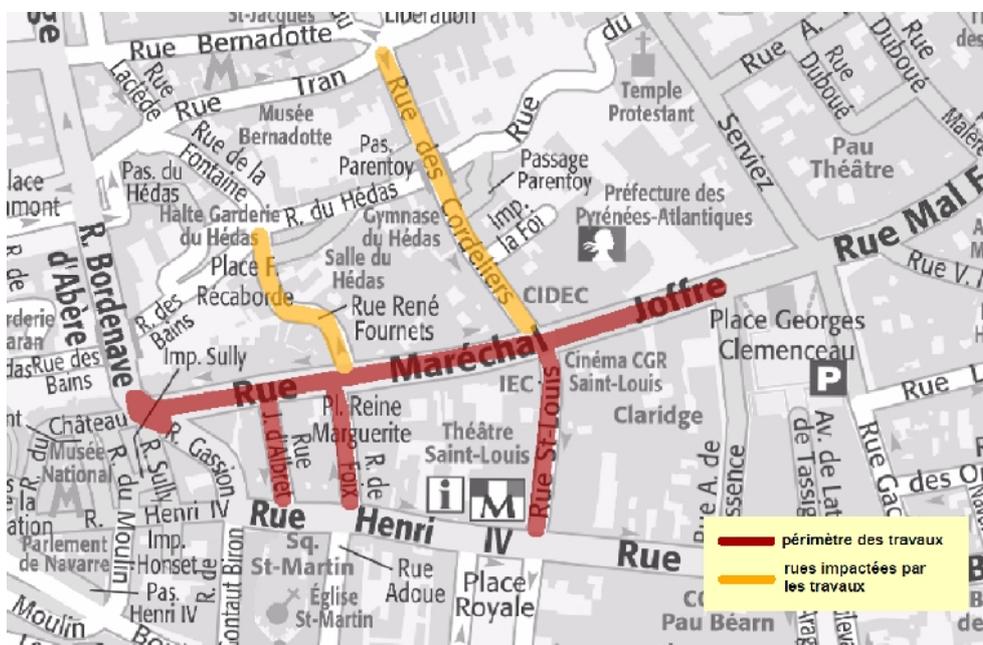
A travers ce projet du quartier Joffre, nos priorités pour le cœur de ville sont clairement affichées :

- mettre en valeur le patrimoine de notre ville pour retrouver le goût d'y vivre et d'y venir.
- faire du cœur de ville une zone de partage où le piéton est prioritaire mais où la voiture n'est pas proscrite. Le cœur de ville devient une destination et ne sera plus traversé si l'on n'a pas à s'y arrêter.
- faire du cœur de ville une zone commerciale dynamique et attractive avec des commerces diversifiés qui participent notamment de l'intérêt que l'on peut avoir à vivre en ville avec des commerces de proximité vivants.
- faire du cœur de ville aussi un lieu de rencontres, conviviales, culturelles où l'on aime se retrouver.

Un chantier qui prend en compte les préoccupations des riverains et des commerçants

Ce projet d'aménagement favorisant le piéton concerne les rue Joffre, Saint-Louis, de Foix, Jeanne d'Albret et place Reine Marguerite mais impacte également les rues des Cordeliers et Fournets.

Les travaux porteront sur la voirie de façade à façade, en pierre naturelle. La place Reine Marguerite sera mise en lumière, les rues seront embellies par la mise en place de végétaux, les portes et seuils typiques des XVII^{ème} et XVIII^{ème} siècles seront valorisés.



Consciente de la gêne que les travaux pourront occasionner, l'équipe municipale en partenariat avec l'Office du commerce et de l'artisanat de Pau a souhaité connaître les habitudes de vie des riverains et des commerçants dans le quartier (accès aux immeubles et commerces, circulation, stationnement, gestion des déchets...) afin de mettre en place :

- des dispositifs d'information permettant d'anticiper les nuisances
- des dispositifs adaptés pour réduire les conséquences des travaux sur le quotidien des riverains et commerçants

Ainsi, un questionnaire a été envoyé début décembre 2010 aux riverains et commerçants des rues Joffre, Cordeliers, Fournets, de Foix, Saint-Louis, Jeanne d'Albret et place Reine Marguerite.

Résultats de l'enquête réalisée auprès des riverains (150 réponses sur 750 foyers interrogés) :

Les habitudes en terme de déplacements et de stationnement :

- 87 % des riverains du secteur Joffre possèdent une voiture
- 59 % des riverains se garent habituellement dans le secteur du chantier, principalement en garage privé. Ces riverains seront les principaux impactés pour le stationnement.
- Pour se déplacer dans le secteur, 45 % des riverains utilisent la marche et 34 % la voiture. Deux déplacements sur trois se font donc sans voiture.

L'accessibilité aux logements :

- Dans un quart des foyers du secteur se trouve une personne risquant d'être particulièrement gênée par les travaux (parents de jeunes enfants, grossesse, handicap, utilisateurs d'équipements déambulatoires).
- Près d'un quart des riverains pensent qu'ils auront besoin d'un accès en véhicule particulier durant la période des travaux.
- De nombreux riverains ont exprimé leur inquiétude concernant le déchargement de leurs courses.

Nuisances occasionnées par les travaux :

- 80 % des riverains se disent très préoccupés par l'accès à leur domicile.
- Le bruit est également très redouté.
- 40 % des riverains se disent également préoccupés par la gestion des déchets, la propreté du chantier, la pollution et l'accès aux commerces.
- Les autres inquiétudes portent sur la circulation, le stationnement, la durée et l'organisation du chantier et l'information sur les travaux.

Informations concernant le chantier :

- Les riverains souhaitent être informés principalement sur les changements d'accès et de circulation.
- 79 % des riverains souhaitent une information personnalisée (courrier ou mail).
- 40 % des riverains se disent prêts à assister à des réunions d'information sur le chantier.

Résultats de l'enquête réalisée par l'OFAP auprès des commerçants (60 réponses sur 80 commerçants interrogés) :

Fonctionnement de l'activité :

- Les périodes d'activités les plus denses pour les commerçants sont décembre-janvier et avril-juillet.
- Pour 37 % des commerçants, le samedi est le jour d'activité le plus dense et 72 % d'entre eux ouvrent leur établissement le lundi.
- 27 % des commerçants prennent une période de congé annuel en août. Les autres n'ont pas de période régulière de congés.
- 19 % des commerçants disposent d'un emplacement sur l'espace public et 19 % d'entre eux disposent d'un ou plusieurs stationnements privatifs sur la zone des travaux.

Gestion de l'activité :

- Pour 35 % des commerçants, il n'y a pas de période spécifique dans l'année pour les principales commandes. Pour les autres professionnels, les mois les plus cités sont février et septembre. Les mois les plus creux en terme de commandes sont mai et juin.
- 41 % des commerçants se font livrer entre 1 et 4 fois par semaine, 20 % sont livrés plusieurs fois par jour et 30 % entre 1 et 3 fois par mois.
- Pour plus d'un tiers des professionnels, il n'y a pas de jour particulier pour la livraison des marchandises. Pour les autres, les livraisons s'effectuent entre le mardi et le vendredi de façon

homogène.

- Pour 62 % des commerçants, il n'est pas possible d'adapter ou de modifier la fréquence de leurs livraisons, 26 % ne savent pas encore.

- La moitié des commerçants nécessitent des livraisons de 1 à 5 m³, 28 % de moins de 1 m³ et 15 % de plus de 5 m³.

Relation au chantier :

98 % des commerçants sont inquiets pour l'accès de leur clientèle à leur établissement.

Les livraisons et la propreté sont aussi des aspects préoccupants pour plus des deux tiers des commerçants.

74 % des commerçants souhaitent une interruption des travaux sur certaines périodes de l'année : 68 % à Noël, 43 % pendant les soldes d'hiver et 41 % pendant les soldes d'été.

Informations concernant le chantier :

Les principales interrogations des professionnels concernent les dates de début des travaux et la durée du chantier.

50 % des commerçants souhaitent obtenir des informations via Internet. L'envoi de mails, de journaux de chantier ou l'organisation de réunions sont plébiscités par plus d'un quart des professionnels.

63 % des commerçants souhaitent être informés de façon hebdomadaire et 30 % préfèrent une fréquence mensuelle.

40 % d'entre eux se disent prêts à assister à des réunions d'information.

91 % des commerçants ne connaissent pas le dispositif d'indemnisation.

Un chantier sous contrainte

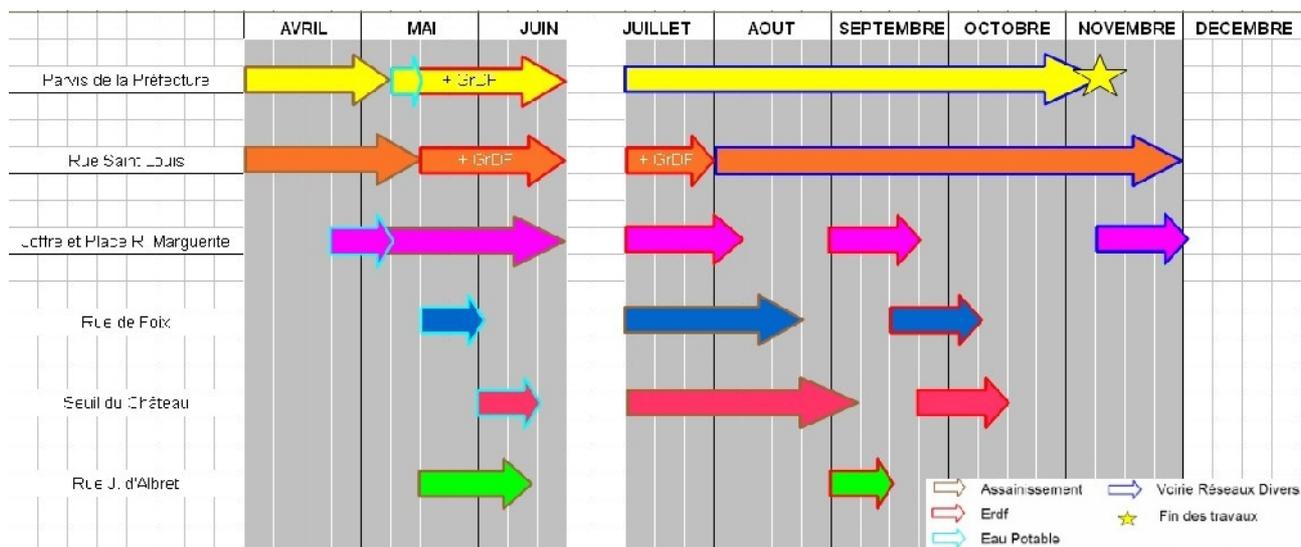
La durée globale prévisionnelle des travaux pour l'ensemble du secteur est de 20 mois, d'**avril 2011 à novembre 2012**.

Le stationnement sur l'espace public sera interdit compte tenu de la physionomie des rues et de la sécurité du chantier. Le transit entre la place de la Libération et la place Royale ne sera plus possible. En revanche, l'accès de la rue des Cordeliers sera maintenu pour les riverains, les livraisons et les véhicules autorisés.

Les concessionnaires de réseaux (assainissement, eau potable, EDF, GDF, France Telecom, Numéricable, etc.) interviendront systématiquement avant les travaux de voirie. Ils commenceront en avril 2011 sur la portion de la rue Joffre comprise entre la Préfecture et la rue Saint-Louis et dans la rue Saint-Louis puis successivement dans les autres rues. Ces travaux de réseau seront terminés en octobre 2011 (détails du planning ci-dessous).

Les travaux de voirie commenceront quant à eux dès que les concessionnaires auront terminé pour atténuer au maximum la gêne.

Planning 2011



 contour marron : travaux d'assainissement

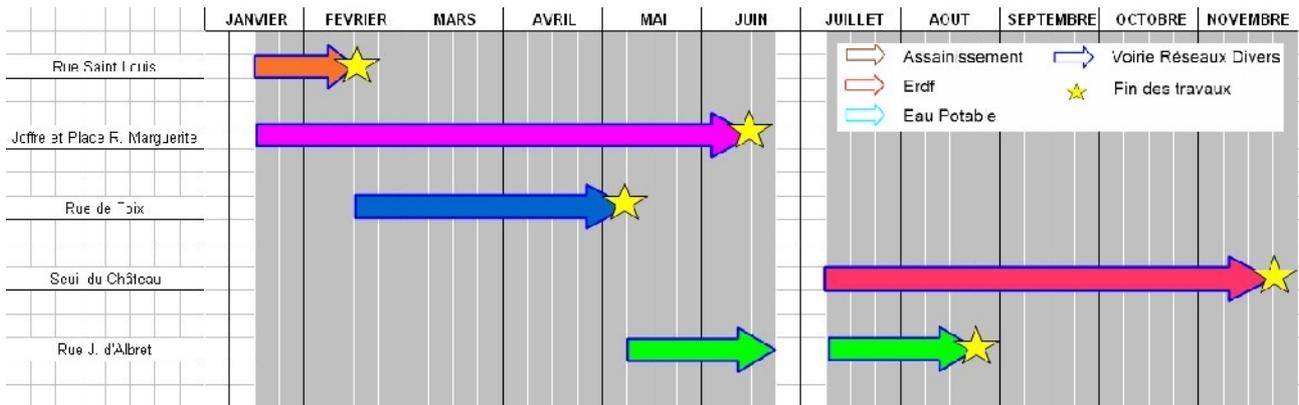
 contour rouge : travaux d'EDF

 contour turquoise : travaux d'eau potable

 contour bleu : travaux de voirie

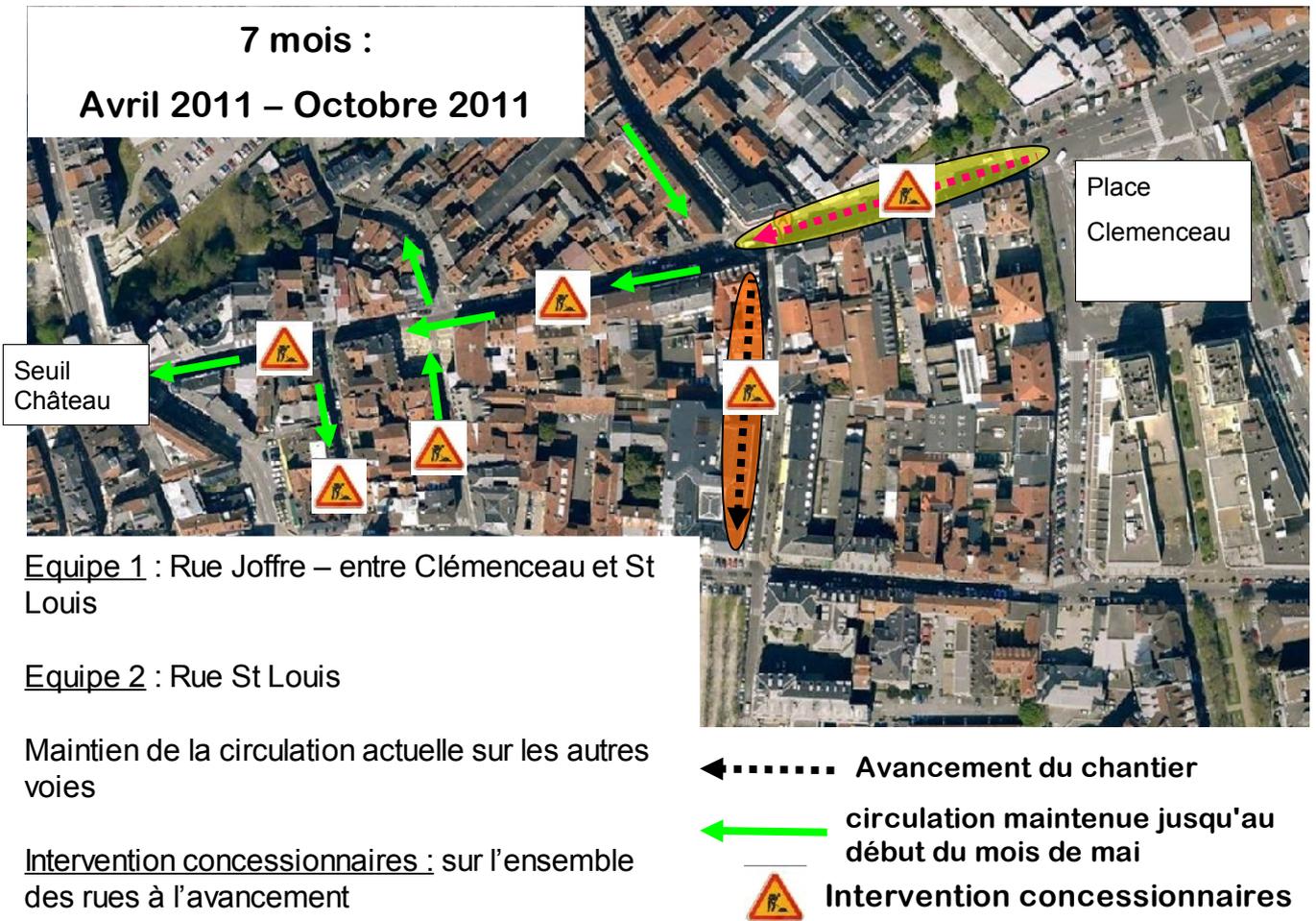
 Fin des travaux

Planning 2012

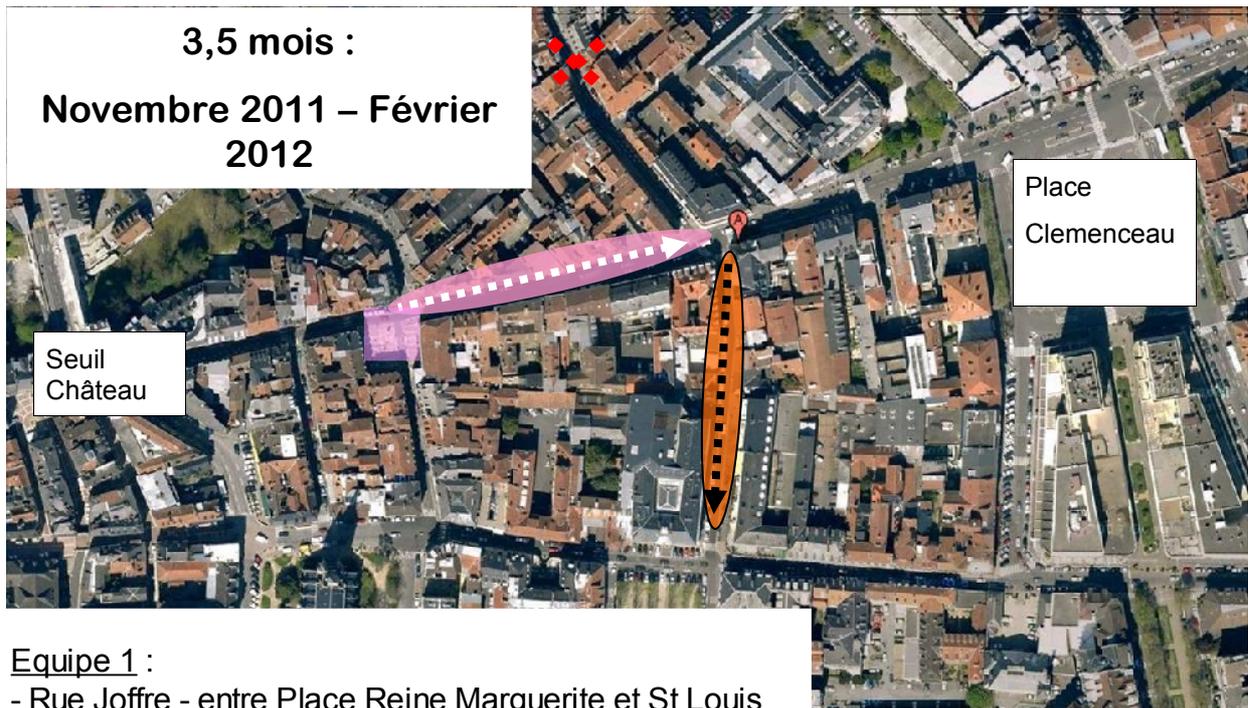


Un chantier en 6 étapes

Étape 1 : travaux sur la rue Joffre entre Clemenceau et Saint-Louis + rue Saint-Louis



Étape 2 : travaux sur la rue Joffre entre la place Reine Marguerite et la rue Saint-Louis et fin des travaux rue Saint-Louis. Les travaux sur le parvis de la Préfecture sont terminés.



Equipe 1 :

- Rue Joffre - entre Place Reine Marguerite et St Louis
- Place Reine Marguerite

Equipe 2 : Rue St Louis

←..... Avancement du chantier

Étape 3 : travaux sur la rue Joffre entre la place Reine Marguerite et la rue Saint-Louis et dans la rue de Foix. Les travaux sur le parvis de la Préfecture et dans la rue Saint-Louis sont terminés.



Equipe 1 : Rue Joffre - Place Reine Marguerite

Equipe 2 : Rue de Foix

Étape 4 : fin des travaux sur la rue Joffre entre la place Reine Marguerite et la rue Saint-Louis et travaux dans la rue Jeanne d'Albret. Les travaux sur le parvis de la Préfecture, dans la rue Saint-Louis et la rue de Foix sont terminés.



Equipe 1 : Rue Joffre – Place Reine Marguerite

←..... Avancement du chantier

Equipe 2 : Rue Jeanne d'Albret

Étape 5 : travaux sur la rue Joffre entre la place Reine Marguerite et la rue Gassion et fin des travaux dans la rue Jeanne d'Albret. Les travaux sur le parvis de la Préfecture, dans la rue Saint-Louis, la rue de Foix et la portion de la rue Joffre entre la rue Saint-Louis et la place Reine Marguerite sont terminés.



Equipe 1 : Rue Joffre – entre Place Reine Marguerite et Gassion

Equipe 2 : Rue Jeanne d'Albret

Étape 6 : fin des travaux sur la rue Joffre entre la place Reine Marguerite et la rue Gassion.
Les travaux sont terminés dans tout le reste du secteur.



Un chantier qui accompagne les riverains et les commerçants

Afin de réduire au maximum les conséquences des travaux sur l'activité professionnelle des commerçants et la vie des riverains, la municipalité a décidé de mettre en place un dispositif d'accompagnement. Il comprend des mesures de gestion du chantier imposées aux entreprises dans leur cahier des charges et des mesures destinées à faciliter le quotidien des commerçants et riverains :

Mesures pour la gestion du chantier :

- doublement des équipes pour réduire la durée globale des travaux
- avancement du chantier de voirie par tranches de 50 m
- approvisionnement du chantier en flux tendu pour limiter au maximum le stockage sur site
- stockage des déblais issus des terrassements interdit sur le site
- décalage de la pause méridienne de 12h30 à 13h30 (au lieu de 12h-13h)
- réfection des tranchées avec un revêtement qualitatif pendant la période du chantier
- **maintien permanent de l'accès piétonnier par un système de passerelles, plaques métalliques...**
- mise en place d'une signalisation de jalonnement piétonnier
- **mise au propre scrupuleuse du chantier en soirée, les veilles de week-end et pendant les périodes d'interruption des travaux souhaitées par les commerçants**
- imposition aux entreprises du respect des normes en terme de bruit et de poussière (arrosage des surfaces en cas de temps sec durable)
- constat d'état des lieux réalisé, si nécessaire, par un huissier pour une remise en état imposée à l'entrepreneur
- mise à double sens des voies pour faciliter les livraisons au plus près des commerces (Cordeliers – St louis)
- coupures EDF effectuées essentiellement le lundi pour gêner le moins possible l'activité des commerces
- astreinte des entreprises 24h/24 et 7j/7

Les mesures d'accompagnement des commerçants et riverains :

- multiplication des points de collecte déchets aux extrémités des voies
- aide ponctuelle aux livraisons par le personnel de l'entreprise
- interruption des travaux sur la période de Noël (4 semaines) et sur les 2 premières semaines de soldes d'hiver et d'été
- remise de macarons « Résident Joffre» ou « Parking Joffre» aux riverains et commerçants du quartier pour faciliter l'accès aux parkings privatifs ou les arrêts minutes au plus proche de leurs habitations ou commerces
- **compensation du stationnement privatif** rendu inaccessible pendant les travaux vers les parkings du Stadium de la Gare, Halles République, Bosquet, Clemenceau, Verdun – Étude au cas par cas
- **présence de 2 messagers de la ville**, interlocuteurs des commerçants et des riverains
- mise à disposition gratuite de chalets par la ville pour les commerçants qui le souhaitent
- mise en place d'un comité de suivi du chantier comprenant des représentants des chambres consulaires et des organismes de cotisations, ayant un rôle de surveillance de l'activité commerciale, et de force de proposition en cas de difficultés majeures (diffusion d'une lettre circulaire à l'ensemble des organismes partenaires pour les informer des éventuelles difficultés des commerçants pendant les travaux, etc.)
- création d'un groupe de travail Ville – OFCAP – Commerçants – CCI sur les dispositifs d'animation commerciale ou d'attractivité du secteur pendant les travaux
- processus d'indemnisation post travaux pour les commerçants : une lettre type de demande d'indemnisation sera disponible à l'Office du commerce et de l'artisanat (2, place Reine Marguerite) et à l'accueil de l'Hôtel de ville.

Un chantier qui communique

Afin de permettre aux commerçants et aux riverains d'anticiper au mieux les éventuelles nuisances provoquées par le chantier, un dispositif d'information sera mis en place. Il comprendra :

- un lieu d'information pour les commerçants rue Joffre, dans les locaux de l'OFCAP, avec des panneaux d'exposition sur les différentes phases du chantier et un cahier de remarques
- un lieu d'information pour les riverains rue Saint-Louis avec des panneaux d'exposition sur les différentes phases du chantier et un cahier de remarques
- un numéro de téléphone et une adresse mail pour contacter les messagers de la ville
- un dossier « Joffre » dans la rubrique « Travaux » du site Internet de la ville
- une newsletter « Joffre infos » dédiée au chantier envoyée via Internet (il suffira de s'inscrire sur le site Internet de la ville pour recevoir automatiquement cette newsletter)
- des « Lettres d'information aux riverains » diffusées à chaque phase importante du chantier
- des réunions d'information
- des panneaux d'information aux abords du chantier pour expliquer la nature des travaux et l'accès maintenu aux commerces

Ces supports d'information pourront évoluer dans le temps en fonction de la vie du chantier.

